

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data de início da vigência: 20 de setembro de 2020.

## Apresentação

Este é um APLICATIVO para uso exclusivo dos clientes da ZAPTY PRODUTOS E SERVIÇOS EDUCACIONAIS LTDA – ME (“ZAPTY”), neles os USUÁRIOS poderão interagir com Animações Interativas em AR com Mini Game em AR. Ele será poderá ser utilizado tanto em casa como na sala de aula quando contratado por uma escola (tanto como atividade curricular, extracurricular, contraturno ou tarefa de casa).

## Uso

Seus USUÁRIOS poderão ser qualquer cliente que adquirir o Kit Learn Box, ou seja, clientes B2C ou alunos das escolas que aderirem o Kit Learn Box, professores, pais e responsáveis.

## Pais e Crianças

Este APLICATIVO é dirigido para crianças com mais de 5 anos (ou mais de 3 anos desde que acompanhada dos pais), adolescentes e adultos. Não é necessário que a criança revele mais dados do que seja razoavelmente necessário para participar na atividade. Os pais ou responsáveis podem a qualquer tempo optar pelo cancelamento do cadastro e exclusão dos dados pessoais.

## Objetivo

O principal objetivo deste Aplicativo é dar suporte em Realidade Aumentada ao Kit Learn Box. Muito mais do que somente uma Animação em Realidade Aumentada, esse Aplicativo tem como objetivo interagir com Animações Interativas em AR com Mini Game em AR.

## Público

Clientes que adquirirem o Kit Learn Box, ou seja, clientes B2C ou alunos das escolas que aderirem o Kit Learn Box, professores, pais e responsáveis.

## **Investimento / Custo**

Este aplicativo faz parte do Kit Learn Box.

## **Distribuição**

A abrangência territorial de distribuição do Kit Learn Box será em todo o território do Brasil.

## **Aos Pais e Responsáveis**

Nossa política de privacidade está em conformidade com as leis vigentes e temos compromisso com às boas práticas informando sobre nossas práticas de coleta, uso e divulgação de dados pessoais de crianças e adolescentes, bem como como usamos os dados. Para proteger a privacidade e segurança, podemos exigir que pais e responsáveis tomem certas providências ou forneça informações adicionais para verificar sua identidade antes de fornecer qualquer informação ou fazer correções no cadastro e login de usuários identificados como crianças e adolescentes, buscando o consentimento verificável de pelo menos um dos pais e/ou responsáveis para tornar qualquer cadastro válido.

### **1. Dados que coletamos**

Obtemos dados, incluindo dados pessoais, quando o USUÁRIO:

- i) registra-se e realiza o login no nosso APLICATIVO;
- ii) usa nossos serviços;
- iii) e entra em contato conosco.

Também obtemos dados anônimos, estatísticas de uso, pacotes de dados de atividades, registros do servidor e outras tecnologias similares enquanto o USUÁRIO usa nossos serviços. Os principais dados são: e-mail; nome de USUÁRIO; senha; dados de uso. Obtemos os dados que o USUÁRIO livremente nos fornece através do nosso aplicativo, isto é, processamos as informações fornecidas pelo USUÁRIO, incluindo qualquer tipo de dados pessoais, no contexto de preparação,

envio ou recebimento de mensagens através da função de mensagens da nossa Empresa, e podemos obter dados sobre o modo de uso que o USUÁRIO faz de nossos serviços. Isso inclui depoimentos, que podem conter dados pessoais fornecidos pelo próprio USUÁRIO. Obtemos também dados que o USUÁRIO nos fornece no Atendimento ao Cliente, incluindo qualquer tipo de informação pessoal, quando o USUÁRIO entra em contato conosco para fins de suporte. Também obtemos através da coleta automática de dados e tecnologias relacionadas a atividade do usuário em nossos ambientes virtuais. À medida que o USUÁRIO navega em nosso APLICATIVO e interage com ele, podemos empregar tecnologias automáticas de coleta de dados para obter determinadas informações sobre seus dispositivos e ações e padrões de navegação, incluindo: os dados relacionados às suas visitas ao nosso APLICATIVO, incluindo dados relacionados ao tráfego, localização, registros ou qualquer outro tipo de dados e recursos de comunicação que o USUÁRIO acesse e utilize em nosso APLICATIVO. Dados sobre o computador do USUÁRIO e sua conexão com a Internet, incluindo seu endereço IP, sistema operacional e tipo de navegador. A menos que especificado diferentemente todos os Dados solicitados por este Aplicativo são obrigatórios e a falta de fornecimento destes Dados poderá impossibilitar este Aplicativo de fornecer os seus Serviços. Nos casos em que este Aplicativo afirmar especificamente que alguns Dados não forem obrigatórios, os USUÁRIOS ficam livres para deixarem de comunicar estes Dados sem nenhuma consequência para a disponibilidade ou o funcionamento do Serviço.

Quais são estes dados?

São os dados informados pelo próprio USUÁRIO para poder acessar e registrar-se neste APLICATIVO, são eles: e-mail, nome, gênero, estado, cidade, pontuação do usuário, pontuação total, pontuação de grupo, avatar, ano da atividade, atividades feitas ZAPTY e nome de clientes. Nós NÃO trabalhamos com dados sensíveis.

Para que coletamos?

Os dados que coletamos automaticamente nos ajudam a melhorar nosso APLICATIVO para fornecer um serviço melhor e mais personalizado, além de, por exemplo: estimar o tamanho do nosso público e seus padrões de uso. Armazenar dados sobre as preferências do USUÁRIO, o que nos permite personalizar nosso APLICATIVO de acordo com seus interesses individuais. Reconhecer o USUÁRIO quando ele acessar nosso APLICATIVO novamente.

2. Como usamos os dados

Os dados podem ser controlados pela ZAPTY através de seus administradores e desenvolvedores, também poderão ser disponibilizadas de forma anônima sem identificação dos USUÁRIOS para seus parceiros em forma de relatórios. Esses dados poderão ser usados para: fornecer, gerenciar e facilitar o uso que você faz de nossos serviços no APLICATIVO, para fins de

personalização de experiência do USUÁRIO, enviar mensagens administrativas e dados sobre alterações nos serviços e atualizações de nossos Termos e Política de Privacidade; enviar e-mails ou mensagens através do aplicativo sobre programas, novos recursos, boletins informativos e etc, os quais o USUÁRIO pode cancelar a inscrição a qualquer momento; compreender e melhorar serviços e desenvolver novos produtos, serviços ou recursos; permitir comunicação e interação entre USUÁRIOS; gerenciar suas preferências de conta, definir seu perfil e dados do seu registro; facilitar a operação técnica de nossos serviços, incluindo, a título de exemplo, localizar e resolver problemas, garantir os serviços e evitar fraudes e abusos nos mesmos; responder a perguntas e problemas de atendimento ao cliente e resolver disputas; criar, revisar, analisar e compartilhar dados técnicos; analisar tendências e tráfego de USUÁRIOS; solicitar feedback dos USUÁRIOS; aquilo que a lei exige ou permite e determinamos ser necessário para garantir a segurança e/ou integridade de nossos USUÁRIOS, funcionários, terceiros, membros do público e/ou nossos serviços; Identificar USUÁRIOS únicos em todos os dispositivos; ou anúncios personalizados em vários dispositivos. Avaliar e melhorar os Serviços, seu conteúdo educacional e outros serviços que oferecemos, como, por exemplo, melhorar nosso conteúdo e a experiência do USUÁRIO; inspecionar, avaliar e melhorar a eficácia educacional dos Serviços; e informe-nos sobre a base de USUÁRIOS dos Serviços. Personalizar e adaptar a experiência de visualização e consumo de conteúdo do USUÁRIO, por exemplo, medindo as operações realizadas pelos USUÁRIOS em determinadas atividades e adaptando o método de aprendizado desses USUÁRIOS às suas necessidades de aprendizado.

## **Aspectos Legais**

Estes dados serão usados respeitando:

- (a) a lei aplicável;
- (b) para fazer cumprir procedimentos legais;
- (c) para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais;
- (d) para detectar infrações e a correta execução de nossos termos e condições;
- (e) para proteger nossas operações ou as de qualquer uma de nossas subsidiárias, incluindo a segurança dos serviços;
- (f) para proteger direitos, privacidade, segurança ou propriedade pertencentes a nós ou a nossas subsidiárias, do uso indevido de Usuários e terceiros;
- (g) para permitir-nos reivindicar a compensação disponível ou limitar os danos que possamos sofrer.

### **3. Quando divulgamos dados para terceiros**

Compartilharemos dados do USUÁRIO, que podem incluir dados de registro, dados de perfil ou conteúdo compartilhado ou de qualquer outra maneira descrita nesta Política de Privacidade com os parceiros e a ZAPTY. Conforme exigido por lei ou publicação similar. Podemos acessar, reter e disseminar dados pessoais do USUÁRIO ou outras informações da Conta, se considerarmos necessário ou conveniente (a) cumprir solicitações de aplicação da lei e certos procedimentos legais, como ordens judiciais ou intimações; (b) responder aos seus pedidos; ou (c) proteger direitos, propriedade ou segurança pertencentes ao USUÁRIO, a nós ou a terceiros.

## **Fusão, Venda ou Outra Transferência de Ativos**

Se estivermos imersos em um processo de fusão, aquisição, financiamento devido a uma diligência, reorganização, falência ou liquidação, na qual os negócios continuaram como empresa ativa, falência, venda de ativos da Companhia ou transmissão dos Serviços a outro fornecedor, os dados do USUÁRIO podem ser vendidos ou transferidos como parte dessa transação, conforme permitido por lei e/ou contrato. O uso dos Dados Pessoais do USUÁRIO após qualquer uma das circunstâncias acima será regido pelas cláusulas da Política de Privacidade em vigor quando os Dados Pessoais foram obtidos. Consentimento. Além disso, podemos transferir dados pessoais em casos excepcionais sempre com a permissão do USUÁRIO.

### **4. Proteção de Dados Método de processamento**

Tomamos as medidas de segurança adequadas para impedir o acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição não autorizada dos Dados. O processamento dos Dados é realizado utilizando computadores e /ou ferramentas de TI habilitadas, seguindo procedimentos organizacionais e meios estritamente relacionados com os fins indicados. Em alguns casos, os Dados podem ser acessados por certos tipos de pessoas encarregadas, envolvidas com a operação deste Serviço (este Aplicativo) (administração, vendas, marketing, administração legal e sistemas) ou pessoas externas (como fornecedores terceirizados de serviços técnicos, provedores de hospedagem, empresas de TI, agências de comunicação) nomeadas, quando necessário, como Processadores de Dados por parte da ZAPTY. A lista atualizada destas partes pode ser solicitada a qualquer momento.

## **Base jurídica para o processamento**

Poderemos processar os Dados Pessoais relacionados ao USUÁRIO se uma das hipóteses a seguir se aplicar:

i) Os USUÁRIOS tenham dado o seu consentimento para uma ou mais finalidades específicas;

ii) o processamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal a qual a ZAPTY estiver sujeita;

iii) o processamento estiver relacionado a uma tarefa que for executada no interesse público ou no exercício de uma autorização oficial para a ZAPTY, conforme a lei;

iv) o processamento for necessário para a finalidade de interesses legítimos perseguidos pela ZAPTY ou por um terceiro, nos termos da lei; Em qualquer caso, a ZAPTY colaborará de bom grado para esclarecer qual a base jurídica que se aplica ao processamento, e em especial se o fornecimento de Dados for um requisito obrigatório por força de lei ou contratual, ou uma exigência necessária para celebrar um contrato.

## **Lugar**

Os dados são processados nas sedes de operação da ZAPTY, e em quaisquer outros lugares onde as partes envolvidas com o processamento estiverem localizadas. Dependendo da localização do USUÁRIO as transferências de dados poderão envolver a transferência dos Dados do USUÁRIO para outro país que não seja o seu. Para descobrirem mais sobre o local de processamento de tais Dados transferidos os USUÁRIOS poderão verificar a seção contendo os detalhes sobre o processamento de Dados Pessoais. Se ocorrerem quaisquer tais transferências os USUÁRIOS poderão descobrir mais a respeito verificando as seções pertinentes deste documento ou perguntando à ZAPTY utilizando as informações fornecidas na seção de contatos.

## **Período de conservação**

Os Dados Pessoais serão processados e armazenados pelo tempo que for necessário para as finalidades para as quais forem coletados.

## **As finalidades do processamento**

Os Dados relativos ao USUÁRIO são coletados para permitir que a ZAPTY preste seu Serviço, cumpra suas obrigações legais, responda a solicitações de execução, proteja seus direitos e interesses (ou aqueles de seus USUÁRIOS ou terceiros), detecte qualquer atividade maliciosa ou fraudulenta, assim como: Contatar o USUÁRIO, Hospedagem e infraestrutura de backend, Gestão

de solicitações de suporte, Registro e autenticação e Interação com as plataformas de suporte e de feedback.

## **Os direitos dos Usuários**

Os USUÁRIOS poderão exercer determinados direitos a respeito dos seus Dados processados pela ZAPTY. Em especial, os USUÁRIOS possuem os direitos a fazer o seguinte:

i) Retirar o seu consentimento a qualquer momento. Os USUÁRIOS possuem o direito de retirar o seu consentimento nos casos em que tenham dado o seu consentimento anteriormente para o processamento dos seus Dados Pessoais.

ii) Acessar os seus Dados. Os USUÁRIOS possuem o direito de saber se os seus Dados estão sendo processados pela ZAPTY, obter revelações sobre determinados aspectos do processamento e conseguir uma cópia dos Dados que estiverem sendo processados.

iii) Verificar e pedir retificação. Os USUÁRIOS possuem o direito de verificar a exatidão dos seus Dados e de pedir que eles sejam atualizados ou corrigidos.

iv) Restringir o processamento dos seus Dados. Os USUÁRIOS possuem o direito de, sob determinadas circunstâncias, restringir o processamento dos seus Dados para qualquer outra finalidade que não seja o armazenamento deles.

v) Ter os seus Dados Pessoais apagados ou retirados de outra maneira. Os USUÁRIOS possuem o direito de, sob determinadas circunstâncias, obter a eliminação dos seus Dados da ZAPTY.

vi) Registrar uma reclamação. Os USUÁRIOS possuem o direito de apresentar reclamação perante a sua autoridade de proteção de dados competente. Como exercer estes direitos Quaisquer pedidos para exercer os direitos dos USUÁRIOS podem ser direcionados a ZAPTY através dos dados para contato fornecidos neste documento. Estes pedidos podem ser exercidos sem nenhum custo e serão atendidos pela ZAPTY com a maior brevidade possível e em todos os casos em prazo inferior a um mês.

## **Informações adicionais sobre a coleta e processamento de Dados**

i) Ação jurídica: Os Dados Pessoais dos USUÁRIOS podem ser utilizados para fins jurídicos pela ZAPTY em juízo ou nas etapas conducentes à possível ação jurídica decorrente de uso indevido deste Serviço (este Aplicativo) ou dos Serviços relacionados. O USUÁRIO declara estar ciente de que a ZAPTY poderá ser obrigado a revelar os Dados Pessoais mediante solicitação das autoridades governamentais.

ii) Informações adicionais sobre os Dados Pessoais do USUÁRIO: Além das informações contidas neste instrumento de política de privacidade, este Aplicativo poderá fornecer ao USUÁRIO informações adicionais e contextuais sobre os serviços específicos ou a coleta e processamento de Dados Pessoais mediante solicitação.

iii) Logs do sistema e manutenção: Para fins de operação e manutenção, este Aplicativo e quaisquer serviços de terceiros poderão coletar arquivos que gravam a interação com este Aplicativo (logs do sistema) ou usar outros Dados Pessoais (tais como endereço IP) para esta finalidade.

iv) As informações não contidas nesta política: Mais detalhes sobre a coleta ou processamento de Dados Pessoais podem ser solicitados a ZAPTY, a qualquer momento. Favor ver as informações de contato no final deste documento.

v) Como são tratados os pedidos de “Não me Rastreie”: Este Aplicativo não suporta pedidos de “Não Me Rastreie”. Para determinar se qualquer um dos serviços de terceiros que utiliza honram solicitações de “Não Me Rastreie”, por favor leia as políticas de privacidade.

vi) Mudanças nesta política de privacidade: A ZAPTY se reserva o direito de fazer alterações nesta política de privacidade a qualquer momento, através de notificação a seus USUÁRIOS nesta página e possivelmente dentro deste Serviço (este Aplicativo) e/ou – na medida em que for técnica e juridicamente viável – enviando um aviso para os USUÁRIOS através de quaisquer informações de contato disponíveis para a ZAPTY. É altamente recomendável checar esta página regularmente, consultando a data da última modificação informada na parte superior. Caso as mudanças afetem as atividades de processamento realizadas com base no consentimento do USUÁRIO, a ZAPTY coletará novo consentimento do USUÁRIO, onde for exigida.

5. Entre em contato ZAPTY PRODUTOS E SERVIÇOS EDUCACIONAIS LTDA – ME (“ZAPTY”), localizada no Brasil, é a operadora do serviço deste APLICATIVO. Se houver alguma dúvida relacionada a esta Política de Privacidade ou qualquer problema de informação referente a um USUÁRIO, eles deverão entrar em contato através de qualquer um dos seguintes métodos:

#### Informações de Contato

• Controlador de Dados ZAPTY PRODUTOS E SERVIÇOS EDUCACIONAIS LTDA – ME (“ZAPTY”), endereços:

ZAPTY – MATRIZ

CNPJ: 28.344.531/0001-10

Rua Coronel Pedro Martins, 225 – Sala 05

Caratinga – MG | CEP: 35300-04



ZAPTY – FILIAL

CNPJ: 28.344.531/0002-00

Estrada do Una, 135 – Módulo 08 – Sala 03

Itaquaquecetuba – SP | CEP: 08599-650

E-mail de contato do Suporte: [fale@zpty.com.br](mailto:fale@zpty.com.br)